



Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

\_\_\_\_\_ И.Н.Смирнова

28 августа 2024 года

**Рабочая программа дисциплины**

Методы экспертных оценок

Уровень высшего образования:	Магистратура
Квалификация выпускника:	Магистр
Направление подготовки:	39.04.01 Социология
Направленность образовательной программы:	Комплексные исследования городской среды



Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

### 1. Цели освоения дисциплины

Методы экспертных оценок - это методы организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов. Дисциплина «Методы экспертных оценок» направлена на формирование компетенций грамотного применения методов экспертных оценок в профессиональной деятельности. В ней дается необходимый набор теоретических сведений и практических навыков по методам экспертных оценок. Особое внимание уделяется реальным постановкам задач экспертного оценивания в практике комплексного исследования городской среды.

Целями изучения дисциплины являются:

- выявить роль и области применения методов экспертных оценок;
- изучить методы получения экспертных оценок, определить их достоинства и недостатки;
- раскрыть методы обработки и анализа экспертных оценок;
- выявить особенности социальной экспертизы и технологий ее осуществления;

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы экспертных оценок» является факультативной дисциплиной (ФТД.02).

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, владениями, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Дизайн и менеджмент социальных проектов», «Современные методы исследования городской среды», «Территориальное планирование», Проектный семинар «Концептуальное и социокультурное проектирование городской среды», Семинар наставника «Городские исследования».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- принципы соотношения методологии и методов научного познания;
- классификацию качественных и количественных методов исследования городской среды;
- процесс подготовки, проведения и анализа эмпирических данных;
- основы планирования городских процессов и изменений.

Уметь:

- формулировать цели, ставить конкретные задачи исследований;
- использовать программное обеспечение для анализа данных
- оценивать роль исследовательских данных в решении социальных проблем;
- анализировать и оценивать информационные источники, научные тексты, результаты других исследований;
- анализировать количественные и текстовые данные.

Владеть:

- навыками разработки инструментария городских исследований;
- навыками проведения качественных и количественных исследований городской среды;
- обладать системным мышлением.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к освоению дисциплин: «Математические и статистические методы прогнозирования социальных процессов», «Городские процессы и изменения», «Управление социальным развитием города и региона».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

#### 3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина



Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК):

нет

б) общепрофессиональные (ОПК):

нет

в) профессиональные (ПК):

способен самостоятельно разрабатывать и руководить проектами в области изучения городской среды, оценивать результативность, эффективность и последствия проектной деятельности (ПК-4).

### **3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия дисциплины («эксперт», «методы экспертных оценок», «экспертный опрос», «социальная экспертиза», «форсайт») и их определения (ПК-4.1),
- основные алгоритмы отбора экспертов, модели экспертизы (ПК-4.1),
- основные методы представления данных и обработки экспертных оценок (ПК-4.1);
- этапы планирования, организации, проведения и обработки экспертных оценок (ПК-4.1);
- требования к экспертному заключению (ПК-4.1).

Уметь:

- формулировать принципы применения экспертного метода (ПК-4.2);
- ориентироваться в информационном потоке, находить, извлекать и интерпретировать получаемую информацию, в том числе в Интернет-пространстве (ПК-4.2);
- анализировать и оценивать информационные источники, научные тексты, результаты других исследований (ПК-4.2);
- создавать мультимедийные презентации для актуализации проблем применения метода экспертных оценок (ПК-4.2);
- разрабатывать системы критериев, показателей, норм в соответствии с целью экспертизы (ПК-4.2);
- определять генеральную совокупность специалистов экспертов в исследуемой области (ПК-4.2);
- проводить отбор экспертов-специалистов в зависимости от цели экспертизы (ПК-4.2);
- составлять аналитические отчеты, презентации, аналитические записки по итогам экспертного исследования (ПК-4.2).

Владеть:

- навыками анализа источников отечественных и зарубежных концепций в области методики проведения метода экспертных оценок (ПК-4.3);
- навыками практического применения полученных знаний в области эмпирических исследований (ПК-4.3);
- опытом индивидуальной и групповой учебной проектной деятельности (ПК-4.3);
- навыками экспертного оценивания социальных, политических, экономических, маркетинговых и управленческих стратегий, проектов, мероприятий (ПК-4.3);
- навыками отбора экспертов для проведения экспертизы (ПК-4.3);
- навыками оформления результатов экспертизы (ПК-4.3).

### **4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 1 зачетная единица (36 часов).



Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью учебных занятий**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Вводный. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации. Специфика экспертного опроса и экспертных оценок	3	-	2 семинар	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины Вопросы с последующим обсуждением ответов
2.	Эксперт и методы отбора экспертов	3	-	2 практ. занятие	Контроль посещаемости Ответы на проблемные вопросы
3.	Методы представления данных экспертных оценок	3	-	2 практ. занятие	Контроль посещаемости Вопросы с последующим обсуждением ответов
4.	Методы статистической обработки и анализа экспертных оценок	3	-	2 практ. занятие	Контроль посещаемости Ответы на проблемные вопросы, анализ проблемной ситуации, работа в группах
5.	Методы организации экспертиз	3	-	2 практ. занятие	Контроль посещаемости Проблемные вопросы Работа в группах
6.	Методы повышения объективности полученных экспертных оценок	3	-	2 практ. занятие	Контроль посещаемости Проблемные вопросы Презентации результатов проведенных экспертных опросов по теме ВКР
7.	Понятие и основные виды социальной экспертизы	3	-	2 практ. занятие	Контроль посещаемости Работа в группах
8.	Форсайт-исследования будущего как вид экспертных оценок	3	-	2 практ. занятие	Контроль посещаемости Проблемные вопросы, презентации, анализ статьи
Итого за семестр:			0	16	Зачёт
Итого по дисциплине:			0	16	

**4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)**

**Тема 1. Специфика экспертного опроса и экспертных оценок**

Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации. Специфика экспертного опроса и экспертных оценок. Отличительные особенности методов



Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

экспертных оценок по сравнению с другими видами исследований. Развитие экспертных оценок на современном этапе. Классификация основных видов экспертной деятельности по решаемым задачам: оценочные и управленческие экспертизы. Усложнение методов получения экспертных оценок.

**Тема 2. Эксперт и методы отбора экспертов**

Компетентность в исследуемой области как основной критерий отбора. Теоретическая и практическая компетентность. Коммуникативные характеристики эксперта. Численность группы экспертов. Очный и заочный опрос. Расчет коэффициента уровня компетентности эксперта. Функции эксперта в экспертном опросе. Критерии отбора экспертов. Проблема типологии эксперта: типологии личности эксперта; типологии социальных институтов, персонифицированных через социальные позиции, роли и статусы в лице эксперта.

**Тема 3. Методы представления данных экспертных оценок**

Экспертный опрос как метод сбора социальных фактов. Оценки, полученных в порядковых и номинальных шкалах: группировка, балльное оценивание, ранжирование, попарные и множественные сравнения. Оценка согласованности мнений экспертов. Метод визуального анализа.

**Тема 4. Методы статистической обработки и анализа экспертных оценок**

Обобщение мнений экспертов. Оценка группового мнения. Метод средних арифметических рангов. Метод медиан рангов. Медиана Кемени как наиболее корректный и трудоемкий метод расчета усредненного мнения экспертов. Алгоритм проведения анализа экспертных оценок с использованием медианы Кемени.

**Тема 5. Методы организации экспертиз**

Общая структура проведения экспертиз. Виды экспертиз: индивидуальные и коллективные, однотуровые и многотуровые, с обменом информацией между экспертами и без, анонимные и открытые. Методы коллективной работы экспертной группы. Методы получения индивидуального мнения членов экспертной группы.

**Тема 6. Методы повышения объективности полученных экспертных оценок**

Метод усложненной экспертной процедуры, предложенный в методике ПАТТЕРН, его достоинства и недостатки. Метод парных сравнений (анализа иерархий) Т. Саати. Метод решающих матриц. Методика, базирующаяся на концепции деятельности. Использование информационного подхода в организации сложных экспертиз. Обработка результатов экспертного опроса. Обсуждение полученных результатов и вариантов их представления.

**Тема 7. Понятие и основные виды социальной экспертизы**

Основные функции социальной экспертизы. Порядок заказа социальной экспертизы. Основные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Комбинация различных форм экспертизы. Этапы работы экспертов при использовании разных моделей экспертирования. Экспертное заключение и экспертное наблюдение. Эффективность социальной экспертизы.

**Тема 8. Форсайт-исследования будущего как вид экспертных оценок**

Актуальность Форсайт-исследований, их цель и задачи. Виды Форсайт-исследований. Содержание и этапы Форсайт-исследований. Примеры Форсайт-исследований в России и в мире. Форсайт-исследования в современной России. Основные глобальные тенденции будущего в различных сферах. АСИ и Форсайт-навигация. Форсайт-исследования в Ивановском регионе.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

## 5. Образовательные технологии

Для достижения цели курса, повышения качества образования и формирования компетенций используется сочетание традиционных педагогических технологий с проблемной, контекстной, критической образовательными технологиями, которые являются технологиями активного обучения. Выбор технологий связан с формами аудиторных занятий (лекции, семинары) и необходимостью организации и контроля самостоятельной работы студентов.

В рамках аудиторных занятий используются дискуссии, презентации, работа в мини-группах (в том числе проектная технология), тематические групповые полилоги, диалоги, «индивидуальные» монологи, лекции информационного типа, а также конкретные методы, такие как метод case-study («разбор конкретных ситуаций»), деловые игры, метод проектов, «мозговой штурм», индивидуальное чтение.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения. Также используются технологии визуализации (инфографика, презентационная графика).

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов (внеаудиторные занятия) обеспечивается следующими формами работы: конспектирование и рецензирование научных статей; составление опорных схем, поиск информации, работа в кабинете социологии и управления персоналом, библиотеках города; работа в сети Интернет (поиск информации, работа в профессиональных базах данных и т.д.); освоение компьютерных технологий (навыки в освоении основных редакторов, составление и оформление презентаций); освоение проектной технологии.

Методические указания к курсу выложены в Электронной информационно-образовательной среде «Мой университет» (<https://uni.ivanovo.ac.ru/>) и в Электронной библиотечной системе (<http://lib.ivanovo.ac.ru/>).

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1.

## 7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

В курсе предусмотрены *три формы контроля*: входной, текущий и итоговый.

### *Входной контроль*

Входной контроль предназначен для выявления степени подготовленности студентов к изучению дисциплины «Методы экспертных оценок» и проводится по остаточным знаниям. С этой целью составляется перечень вопросов, охватывающие наиболее важные темы предшествующих дисциплин (Современные методы социологических исследования, Количественные методы в социологии, Математические и статистические методы прогнозирования социальных процессов). Такой контроль проводится перед началом изучения дисциплины на вводной лекции в виде тестирования. Полученные результаты дают возможность преподавателю определить наиболее слабых и наиболее подготовленных студентов, что облегчает проблемы индивидуализации обучения. Кроме того, такой контроль позволяет составить вопросы для их самостоятельного изучения слабо подготовленными студентами с целью выравнивания знаний и успешного освоения программы изучаемой дисциплины. Результаты входного контроля не влияют на рейтинг студента.

*Текущий контроль* проводится по каждой теме занятия (практического занятия) с целью определения уровня самостоятельной работы студента с учебными материалами дисциплины «Методы экспертных оценок». Текущий контроль осуществляется преподавателем в начале занятия в течение отведенного времени и ставит своей целью определить готовность студента к выполнению практических заданий. Контроль текущих знаний проводится на занятиях в форме устного или письменного опроса. Результаты текущего контроля влияют на рейтинг студента.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

**Промежуточная оценка складывается из следующих параметров:**

- 1) Ответы на проблемные вопросы (5 вопросов).
- 2) Разработка и проведение экспертного опроса по теме своей ВКР.
- 3) Успешный анализ предложенной проблемной ситуации (работа в группах).
- 4) Работа со статьей (составления конспекта статьи).

*Все формы промежуточного контроля представлены в Приложении 2 Фонда оценочных средств.*

**Итоговый контроль** складывается из допуска к зачету, а также включает в себя вопросы к зачету. Форма итогового контроля: зачет.

Допуск к зачету осуществляется, если студент выполнил все четыре вида промежуточного контроля. Зачет как оценочное средство призван проверить сформированность у студента всех указанных в паспорте компетенций составляющих компетенции, приведенных в разделе 1.2. ФОС. Форма проведения зачета – беседа по вопросам билета (устная). Время, отводимое на беседу – 15 минут.

Студент получает оценку «зачет», если он продемонстрировал знания, умения и навыки работы с методами экспертных оценок, правильно ответил на все (два) вопроса.

Студент получает оценку «незачет», если он не продемонстрировал знания, умения и навыки работы с методами экспертных оценок, ответил неправильно на вопросы (или не ответил вообще).

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная учебная литература:**

1. Гуцыкова, С. В. Метод экспертных оценок. Теория и практика / С. В. Гуцыкова. – Москва : Институт психологии РАН, 2011. – 144 с. – (Методы психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86272> – ISBN 978-5-9270-0209-2. – Текст : электронный.

2. Маркетинг и социальная экспертиза территорий : учебное пособие / Н. В. Веселкова, М. Н. Вандышев, Ю. В. Мокерова, Г. А. Савчук ; под общ. ред. Н. В. Веселковой ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2018. – 159 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696284> – ISBN 978-5-7996-2458-3. – Текст : электронный.

### **Дополнительная литература:**

1. Аручиди, Н. А. Методы системного анализа и системы поддержки принятия решений : учебное пособие : [16+] / Н. А. Аручиди, К. Х. Калугян, Г. Н. Хубаев ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2022. – 64 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704490> – ISBN 978-5-7972-3038-0. – Текст : электронный.

2. Чибикина, Т. В. Экспертная оценка методов организационной диагностики / Т. В. Чибикина, В. В. Кахович ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2017. – 111 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567407> – Текст : электронный.

3. Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 384 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –



Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685089> (дата обращения: 21.06.2024). – Библиогр.: с. 346-350. – ISBN 978-5-238-01091-5. – Текст : электронный.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ LibreOffice, интернет-браузер Internet Explorer, Microsoft Defender, Kaspersky Endpoint Security, Statistica, SPSS v.14

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации), аудио-визуальные пособия (видеоматериалы).





Основная профессиональная образовательная программа  
39.04.01 Социология  
(Комплексные исследования городской среды)

**Авторы рабочей программы дисциплины:**

проректор по исследовательской и проектной деятельности, доцент, кандидат социологических наук Смирнова Инна Николаевна;

доцент кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом, доцент, кандидат философских наук Белова Татьяна Павловна

Программа рассмотрена на заседании кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом

«28» августа 2024 г., протокол № 1

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа 2025 г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ И.Н. Смирнова

(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ И.Н. Смирнова

(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ И.Н. Смирнова

(подпись)